



Av. Bernardo Vieira de Melo, nº 1730
Piedade, Jaboatão dos Guararapes - PE,
C.E.P: 54.410-010 | Caixa Postal: Nº 554
CNPJ/MF: 29.610.712/0001-04

Cancelamentos e reembolso


Os clientes podem solicitar o cancelamento de uma conta a qualquer momento, usando o Ticket no Departamento Financeiro apropriado. Apenas solicitações via ticket serão aceitas, com exceção do Hospedagem de site, e-mail corporativo e revendas de hospedagem (cujo cancelamento deve ser realizado no painel do produto).

O reembolso é proporcional ao tempo que o produto/serviço não será utilizado (vide item 7.3 abaixo).

7.1 Método de recebimento - Ao solicitar o reembolso você pode selecionar o método de recebimento. O valor pode ser adicionado como crédito no seu Painel Financeiro, ou você pode receber o reembolso do valor – que é proporcional ao tempo que o produto/serviço não será utilizado (vide item 7.3 abaixo).

Não haverá reembolso em contas bancárias de terceiros, mas apenas em contas bancárias em nome do titular da contratação.





7.2 Plano elegíveis para reembolso - São elegíveis para reembolso os planos compartilhados de Hospedagem de Sites (Planos I, II & III), Hospedagem WordPress & Magento, E-mails Corporativos e planos de Revenda de Hospedagem de sites. Serviços como Servidores VPS & Dedicados, Licenças de Softwares e Proteção Linux não se enquadram ao Reembolso, no ato da contratação o cliente precisará concluir o ciclo de contratação do serviço.

7.3 Método para cálculo do reembolso - No caso de rescisão antecipada do plano, o reembolso é realizado de forma proporcional ao tempo que o produto/serviço foi utilizado. No caso de ciclos mensais, caso o cliente tenha direito ao reembolso, será reembolsado o valor equivalente aos dias não utilizados. Nos demais ciclos, o reembolso é proporcional ao período não utilizado, mas a cobrança do período utilizado leva em consideração o valor vigente mensal do produto (sem o desconto de ciclo maior que o mensal que existe na maioria dos produtos).

7.4 Casos em que não há reembolso - Não haverá reembolso para Registro de Domínios, Servidores VPS & Dedicados, Licenças de Softwares, Gerenciamento Linux, Proteção Linux, suporte, serviços avulsos, de instalação e taxas administrativas. O reembolso também não é válido para produtos adquiridos com algum cupom de desconto disponibilizado pela Delta Servers. Ao contratar um destes produtos ou serviços, o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula.

