

Revenda Linux (cPanel)

Este termo estabelece as regras, os limites de escopo e as responsabilidades para a utilização e prestação dos auxílios inerentes ao plano de Revenda Linux cPanel.

Visão geral e finalidade:

A Revenda Linux cPanel consiste em solução ideal para hospedar múltiplos sites CMS, WordPress, E-commerce, Node.js, Ruby, Python, PrestaShop, OpenCart, Magento, WooCommerce e outros.

Escopo de atuação técnica e monitoramento:

Responsabilidades assumidas pela DeltaServers.com.br abrangem exclusivamente os seguintes procedimentos estruturais atrelados ao servidor e ao ambiente cPanel & WHM:

- Atualizações e auditoria semanal: A equipe DeltaServers.com.br realiza procedimentos completos de atualizações e auditorias semanais ou de emergência no ambiente do servidor cPanel. **Válido apenas para a assinatura em questão, não possuindo caráter ilimitado para outras aplicações em sites de clientes finais.**
- Migração de dados: Efetuamos a migração integral de dados em ambiente cPanel, com isenção total de taxas, assegurando uma transição técnica assistida.
- Prontidão 24x7/365: Equipe de sysadmins seniores em estado de prontidão ininterrupta, com monitoramento analítico de partições e serviços, disparando alertas críticos em tempo real.

1. Os presentes avisos são emitidos exclusivamente para a equipe da DeltaServers.com.br, não se destinando aos clientes.
 2. Em caso de anormalidade relacionada ao software hospedado, a equipe adotará as medidas cabíveis e promoverá a devida comunicação aos responsáveis.
 3. Deixamos claro que, em casos de envio de spam, comprometimento de credenciais ou senhas vazadas, nossa equipe poderá realizar a alteração das senhas das aplicações envolvidas e, se necessário, suspender a conta para preservar a segurança do ambiente.
 4. Não realizamos comunicação direta com os clientes finais ou com os clientes de revendedores, cabendo ao titular da conta administrar o relacionamento com seus próprios usuários.
 5. Esta assinatura garante acesso a um ambiente de Revenda Linux cPanel, com sistemas avançados de proteção cPGuard, agendamento de intervenções, migrações e consultorias relacionadas a erros devidamente informados por meio de imagens ou evidências apresentadas pelo cliente.
 6. Não realizamos configurações de clientes de e-mail em dispositivos ou aplicações de terceiros, como Outlook e Thunderbird, nem prestamos suporte para migrações relacionadas a outros painéis de controle, incluindo Plesk, DirectAdmin e similares.
- Suporte contínuo: Equipe disponível para atendimento e suporte via WhatsApp, 24 horas por dia, durante todo o período de vigência.

Otimizações e calibrações de infraestrutura:

O foco proativo da DeltaServers.com.br garante o refinamento contínuo do ecossistema da plataforma vinculada à assinatura e ao período de vigência assinalado.

Estão inclusos:

Instalações de atualizações e otimizações completas do LiteSpeed Web Server Enterprise.

1. Não realizamos atualizações, configurações ou suporte relacionados ao plug-in LiteSpeed Cache, nem a quaisquer outros plug-ins vinculados aos sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS) hospedados em nossas plataformas.
2. Recomendamos a utilização do LiteSpeed Cache e a manutenção de suas atualizações sempre que novas versões forem disponibilizadas pelo desenvolvedor responsável.

Otimização estrutural de banco de dados e verificações de falhas vinculada a plataforma cPanel, envolvendo o ajuste do MariaDB, e componentes correlatos.

Calibração rigorosa de PHP e aplicações de atualizações cPanel, proteção [SPFBL](#), discos e segurança geral, visando máxima vazão de dados na plataforma cPanel.

Refinamento integral do sistema operacional, Network e parâmetros avançados de Kernel (sysctl).

Janelas de manutenção e atualizações de segurança:

Realizamos auditorias diárias e semanais, correções proativas e instalação de patches de segurança para manter a governança operacional absoluta.

Com o intuito de mitigar quaisquer riscos de indisponibilidade ou degradação de performance durante os horários comerciais, fica estabelecido que todas as manutenções programadas, atualizações sistêmicas de segurança e aplicações de correções emergenciais serão executadas, obrigatoriamente, durante o período da madrugada.

Limitação de escopo de suporte (Isenção de intervenção):

A responsabilidade técnica da DeltaServers.com.br é estritamente voltada à camada de infraestrutura e aos softwares basais que a compõem (Sistema operacional linux, cPanel & WHM, servidor Web e banco de dados).

Fica expressamente vedada à equipe técnica qualquer intervenção, edição, auditoria ou manutenção na camada de aplicação pertencente ao cliente.

Isso inclui, mas não se limita a:

Sistemas web de terceiros, códigos-fonte, scripts personalizados ou lógicas de programação;

WordPress, gerenciadores de conteúdo (CMS), plugins, módulos, temas ou integrações de API alojadas em nossas plataformas;

Design, desenvolvimento ou correção de bugs de software do lado do cliente.

A resolução de incidentes, análises de gargalos e ajustes de performance limitam-se ao escopo da plataforma Linux cPanel.

Quaisquer instabilidades ou falhas geradas por programação ineficiente, ataques em nível de aplicação ou desatualização de CMS deverão ser resolvidos pela equipe de desenvolvimento do próprio cliente.

A [DeltaServers.com.br](https://deltaservers.com.br) poderá orientar o cliente acerca de falhas, atualizações de softwares e demais procedimentos técnicos pertinentes. Caso as orientações emitidas sejam ignoradas pelo cliente, este assumirá integral responsabilidade por eventuais danos futuros decorrentes de sua omissão.

A [DeltaServers.com.br](https://deltaservers.com.br) poderá realizar backups programados por meio do software licenciado JetBackup, destinados a servidores externos, com retenção de até 3 (três) dias.

Os backups são executados diariamente às 00h00, contemplando os dados referentes ao dia comercial imediatamente anterior.

Os backups disponibilizados têm como finalidade auxiliar na recuperação de incidentes relacionados à infraestrutura e constituem um benefício adicional custeado pela própria empresa.

Não se destinam a substituir as rotinas de backup de responsabilidade do cliente final, nem representam garantia absoluta de recuperação de dados em qualquer circunstância.

Em razão de limitações técnicas, operacionais e de eventos de força maior, não garantimos a disponibilidade ou a integridade integral dos backups em todas as situações.

Ainda assim, o plug-in JetBackup permanecerá disponível para que o cliente possa realizar downloads e restaurações dos pontos de recuperação que estiverem efetivamente armazenados e disponíveis.

Os backups são executados de acordo com a ordem alfabética das contas hospedadas, iniciando pelas contas com a letra "A", seguindo para "B", "C" e assim sucessivamente.

Na ocorrência de falhas técnicas, interrupções de serviços, indisponibilidade de recursos ou eventos de força maior durante a execução do processo, o backup poderá ser interrompido antes da conclusão. Nesses casos, a rotina será reagendada para a próxima janela de execução disponível, fora do horário comercial.

Recomenda-se, ainda, que o cliente mantenha rotinas próprias de backup sob sua exclusiva responsabilidade, como medida adicional de segurança e contingência.

Tal recomendação visa proporcionar uma camada complementar de proteção aos dados, independente do sistema de backup disponibilizado pela DeltaServers.com.br como benefício adicional vinculado à assinatura do serviço.

Os backups oferecidos pela empresa possuem caráter complementar e não substituem a responsabilidade do cliente pela manutenção de cópias de segurança próprias e atualizadas.

A DeltaServers.com.br poderá analisar incidentes, falhas críticas ou desastres operacionais, buscando, dentro das possibilidades técnicas disponíveis, reverter ou minimizar os efeitos do ocorrido, sem garantia de êxito integral.

A DeltaServers.com.br, em nenhuma hipótese, realizará deslocamento de equipes técnicas ao escritório ou qualquer dependência do cliente, seja por solicitação deste ou por iniciativa própria.

Nota:

O plano aqui descrito será cobrado na modalidade mensal, trimestral, semestral ou anual. O valor será cobrado conforme a periodicidade contratada e terá reajuste anual, de acordo com os índices vigentes.

Aceitação:

Ao utilizar a infraestrutura virtualizada e aderir ao plano de Revenda Linux cPanel, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este termo e vai seguir à risca o que aqui foi acordado.